



دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

كلية العلوم – جامعة طنطا



إعداد

وحدة إدارة الأزمات والكوارث

كلية العلوم – جامعة طنطا

2021



المحتويات

- كلمة السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية
- كلمة السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- كلمة السيد الدكتور مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية
- الرؤية والرسالة
- بعض المصطلحات الهامة الخاصة بوحدة إدارة الأزمات والكوارث
- الأهداف الإستراتيجية
- الهيكل التنظيمي لمجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث
- دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث
- إحتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية
- أمثلة لأنواع الأزمات التي قد تتعرض لها الكلية
- كيفية التصرف في بعض أنواع الأزمات
- بعض العلامات الإسترشادية والتحذيرية الهامة

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

كلمة السيد الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

تعتبر وحدة إدارة الأزمات و الكوارث من الوحدات الرئيسيه للكلية التي تدفعنا إلي معرفه حل المشاكل التي يمكن ان تواجه الكلية و طرق حلها. تلك الوحدة التي تمدنا بالخبرات في مواجهه أي أزمة يمكن أن تحدث من خلال توثيق الأزمات السابقه.

و لذلك لايسعني الا أن أتقدم بالشكر للسادة للقائمين على هذه الوحدة وعلي رأسهم أ.د/ نهال عاطف صلاح الدين وكيل الكلية لشؤون خدمه المجتمع و تنميه البيئه وأيضاً د/ حماده مندور مدير الوحدة علي الجهد المبذول داخل الوحدة وقد كان كتابة دليل لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث أمر ضروري لتصبح كليتنا و جامعتنا منارة للجامعات الأخرى تحت قياده إدارتها و علي رأسهم أ.د/ محمود زكي رئيس الجامعة و الساده نواب الجامعه.

عميد الكلية

أ.د/ طارق مصطفى محمد على

كلمة السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

فى ظل تنامى حدوث الكوارث والأزمات فى العصر الحديث والتي تتمثل فى الظواهر الطبيعية الكونية كالزلازل والسيول وغير ذلك من الكوارث كالجائحة الصحية والحرائق والاضراب والعصيان المدنى وخلافه الأمر الذى إستوجب من الجهات المعنية وضع خطط وبرامج مسبقة للتعامل مع تلك الأزمات قبل وأثناء وبعد حدوثها وذلك لضمان توفير الحماية الشاملة لمنشآت الكلية ومنسوبيها تلافياً لحدوث ثمة أضرار أو مخاطر جراء ذلك. ولتوخى الحذر تم إنشاء وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية بحيث يكون لها دور فعال وتم اختيار أفضل العناصر المدربة القادرة على مواجهة تلك المخاطر والتوعية والارشاد الدائم بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية وندوات وورش عمل لهم لرفع الوعى بكيفية إدارة الأزمات والكوارث وكذلك إعداد سيناريوهات ونماذج محاكاة لتلك الأزمات وذلك للوقوف على جاهزية القائمين على تنفيذ أعمال إدارة الأزمات والكوارث.

لذا.... كان من الضرورى إعداد دليل نستعرض فيه تعريف الأزمة وطرق مواجهتها ووسائل تلافيتها وذلك للوقوف على جاهزية القائمين على تنفيذ أعمال إدارة الأزمات والكوارث تحت اشراف السيد أ.د/ رئيس الجامعة والسيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسيد أ.د/ عميد الكلية.

وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ نهال عاطف صلاح الدين

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

كلمة السيد الدكتور / مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

فى ظل العصر الحالى والذى أصبح لا يخلو من حدوث الأزمات والكوارث كان لابد للمجتمع الجامعى من الإستعداد لمثل هذه الظروف عن طريق وضع خطط وإستعدادات مسبقة للتعامل بشكل صحيح مع شتى أنواع الأزمات والكوارث وقت حدوثها. وإنطلاقا من هذا الأساس تم تكوين وحدة متخصصة بإدارة الأزمات والكوارث بالكلية بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئوليتها فى الكيان الإدارى وتضم فريق متميز لإدارة الأزمات والكوارث.

ولتعريف العاملين بالكلية من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والسادة الموظفين بالكلية فى مختلف الأقسام والإدرات بوحدة إدارة الأزمات والكوارث ودورها فى الحد من الأضرار الناجمة عند حدوث أى أزمة أو كارثة كان لزاما علينا إصدار هذا الدليل وكلنا أمل أن يكون هذا الدليل خير معين لمنع حدوث الأزمات أو الحد من الأضرار الناجمة عنها.

مدير الوحدة

د/ حمادة مندور

الرؤية

تطمح وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية العلوم – جامعة طنطا إلى توفير البيئة الآمنة والسالمة لجميع العاملين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية .

الرسالة

تسعى وحدة الأزمات والكوارث بكلية العلوم – جامعة طنطا إلى وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لحماية الأرواح والمعدات والممتلكات وإتخاذ التدابير والخطط اللازمة لرفع كفاءة جميع منسوبي الكلية وذلك للحد من الأخطار والآثار السلبية الناجمة عن الأزمات والكوارث من خلال برامج التدريب والبرامج الوقائية.

بعض المصطلحات الهامة الخاصة بوحدة الأزمات والكوارث:

الأزمة:

الأزمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيرا ماديا على نظام الكلية كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام، ويتطلب وجود الأزمة شرطين أساسيين هما أن يتعرض النظام كله للتأثير الشديد إلى الحد الذى تختل معه وحدته، وأن تصبح الافتراضات والمسلمات التي يؤمن بها أعضاء الكلية موضعاً للتحدي.

الكارثة:

الكارثة هي الحالة التي حدثت فعلا وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية وأسبابها إما بشرية أو طبيعية، وعادة غير مسبقة بإنذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غي عادية للرجوع إلى حالة الاستقرار.

التأهب للكوارث:

الخطوات المتخذة للتخفيف من آثار كارثة محتملة قبل وقوعها. والهدف من هذا هو بناء القدرات المؤسسية والإدارية للرد بشكل فعال في أوقات الأزمات. ويشمل هذا السياسات والإجراءات والأنشطة التي وضعت قبل وقوع الأزمات للحد من التعرض لها.

إدارة الأزمات:

وهي العلوم التطبيقية والتي تسعى، من خلال الملاحظة والتحليل المنهجي للكوارث، لتحسين التدابير المتصلة بالوقاية والتخفيف من آثار الأزمة والاستعداد للاستجابة في حالات الطوارئ والتعافي من آثار الأزمات.

التعافي من الأزمات:

الأنشطة قصيرة الأجل وطويلة الأجل على حد سواء والتي تسعى إلى تكييف الظروف الاجتماعية والاقتصادية والبيئية بعد وقوع الأزمة.

الطوارئ:

هي حالة من التأهب توضع فيها الكلية لمواجهة وضع داخلي أو خارجي متأزم.

الإنذار:

الإشعار بوقوع أمر ما لأخذ الحيطة والحذر.

وسائل الأمان:

أداة يمكن بواسطتها منع ضرر محتمل أو تقليله لأقل حد ممكن.

الإخلاء:

ترك المكان خاليا لوجود خطر بداخله.

السيناريو:

هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيه النظام بتحليله ودراسته مما يساعد على وضع تصورات للأزمة وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعية .

المحاكاة:

تقليد لظاهرة ما بهدف التفسير والتنبؤ بسلوكها أو هي أسلوب كمي يهدف إلى وصف النظام الحقيقي من خلال تطوير النموذج الذي يوضح كيف تتداخل العوامل المؤثرة في المشكلة وما هو تأثير تلك العوامل مع التركيز على الكيفية التي يمكن بها أن يحاكي هذا النموذج حركة النظام الحقيقي .

الإعتصام:

الإعتصام هو مظهر احتجاجي ضد سياسة ما عن طريق الاحتلال السلمي لمكان أو مقر يرمز

إلى الجهة التي تمارس السياسة موضع الاحتجاج.

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

الأهداف الإستراتيجية للوحدة

الهدف العام:

تحقيق أقصى معايير الأمن والسلامة لحماية أرواح العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية.

الأهداف الخاصة:

- ✓ نشر الوعي الثقافى لدى العاملين والطلاب بكيفية إدارة لإدارة الأزمات والكوارث
- ✓ تدريب الكوادر البشرية على كيفية تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة
- ✓ تنفيذ الإجراءات الاحترازية لتخفيف الأضرار وقت حدوث الأزمات
- ✓ إعداد خطط ورسم سيناريوهات للتعامل مع الأزمات وقت حدوثه
- ✓ تدريب الفئة المستهدفة على طرق التعامل مع الأزمات وقت حدوثها
- ✓ دراسة التقارير الدورية ودراسة سبل التغلب على الأزمات والكوارث

الهيكل التنظيمى لمجلس إدارة وحدة الأزمات والكوارث:

- | | |
|---------------------|--|
| (رئيس مجلس الإدارة) | السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية |
| (نائب) | السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة |
| (عضوا) | السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب |
| (عضوا) | السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث |
| (عضوا) | السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجاس قسم الكيمياء |
| (عضوا) | السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجاس قسم الفيزياء |
| (عضوا) | السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجاس قسم النبات |

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- (عضوا) السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجلس قسم علم الحيوان
- (عضوا) السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجلس قسم الجيولوجيا
- (عضوا) السيد الأستاذ الدكتور / رئيس مجلس قسم الرياضيات
- السيد الدكتور / مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث
- (عضوا) السيد الدكتور / مسؤل السلامة والصحة المهنية
- (عضوا) السيد الأستاذ / أمين الكلية
- (عضوا) السيد العقيد / مدير أمن الكلية
- (عضوا) السيد الأستاذ / ممثل الإدارة الطبية
- (عضوا) السيد الأستاذ/ المسؤل الفنى بوحدة إدارة الأزمات والكوارث
- (عضوا) السيد الأستاذ/ أخصائى السلامة والصحة المهنية بوحدة إدارة الأزمات والكوارث

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث:

تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية طبقا للمنظومة القومية لإدارة الأزمات والكوارث من خلال ثلاث مراحل:

1- مرحلة ما قبل الأزمة أو الكارثة:

✓ التخطيط ومحاولة التنبؤ للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها على المدى

(القريب – المتوسط – البعيد).

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

✓ إعداد الخطط المناسبة وإتخاذ الإجراءات الوقائية لمحاولة منع أو تقليل أثر الأزمة أو الكارثة وقت حدوثها.

✓ الإستعداد للتعامل مع الأزمة أو الكارثة وذلك بتدريب الأفراد وصيانة المعدات وعقد ورش عمل تدريبية وذلك للإرتقاء بمستوى كفاءة منسوبي الكلية.

✓ نشر الوعى الثقافى الخاص بإدارة الأزمات والكوارث داخل الكلية.

✓ تطوير اليات الرصد والإنذار المبكر وتجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمة.

2- مرحلة المواجهة والإحتواء (أثناء الأزمة):

✓ إستدعاء فريق إدارة الأزمة المختص طبقا لنوعية الحدث.

✓ تنفيذ السيناريوهات والخطط التى سبق وضعها والتدريب عليها قبل حدوث الأزمة.

✓ تنفيذ أعمال الإغاثة اللازمة طبقا لنوع الأزمة او الكارثة.

✓ تفعيل خدمات الطوارئ عند الضرورة.

✓ تنفيذ عملية إخلاء الموقع عند الضرورة.

✓ متابعة الحدث والوقوف على أحدث التطورات وتقييم الموقف وتحديد

الإجراءات المطلوب إتخاذها من خلال غرفة العمليات.

3- مرحلة ما بعد الأزمة (مرحلة التوازن):

✓ حصر الخسائر فى الأفراد والمنشآت.

✓ التأهيل واعادة البناء(مرحلة استئناف النشاط).

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- ✓ تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
- ✓ توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلا (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون - فاكس - لاسلكي - كمبيوتر - طابعة).
- إعداد رسم توضيحي بمرافق ومنشآت الكلية يوضح المباني والمرافق والملاعب محددًا عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات (.....).
- سجل الأزمات توثق به الكلية كل المواقف التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكرة للكلية .
- فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلي الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث (لا بد من تكوين فرق مصغرة لإدارة الأزمات و الكوارث بالأماكن الأكثر تعرضا لحدوثها) حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم علي أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر علي حلها أو توفير الحل المناسب لها و ذلك

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

لكل الأماكن الأكثر تعرضاً للأزمة أو الكارثة مثل معامل الكيمياء - وحدة تكنولوجيا الورش - لوحات توزيع الكهرباء. و يقوم القسم العلمى أو الوحدة بتشكيل فريق محدد للاستعانة به مع فريق إدارة الأزمة او الكارثة.

• استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات استخدام وسائل علمية في التعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو.

• تبنى التنبؤ الوقائي يجب تبنى التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سباقية وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤي الإنذاري لتفادي حدوث أزمة مبكراً عن طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادأة والابتكار وتدريب العاملين عليها.

• الهيكل التنظيمى لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

إلا أن النجاح فى عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :

1. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكّن الكلية من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة .
2. العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الاستراتيجي .
3. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات .

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

4. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف

مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط .

5. التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر .

أمثلة لبعض أنواع الأزمات التي قد تتعرض لها الكلية :

✓ تعطل احد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين .

✓ حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب.

✓ إنهيار جزء من مبني الكلية

✓ مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي واقتحام الطلاب لمبنى الكلية .

✓ تسرب أسئلة الامتحانات واقتحام الكنترولات.

كيفية التصرف في بعض أنواع الأزمات

أولا في حالات الزلازل والهزات الأرضية

أولا قبل الأزمة

نشر وعى التعامل مع الزلازل من عدم إستخدام المصاعد الكهربائية – عدم النزول على السلم

– عدم التواجد بأى شرفات إن وجدت – الوقوف بجانب الأعمدة الخرسانية الداخلية – تشكيل

فريق لإرشاد الطلاب كيفية التعامل مع الأزمة

ثانياً أثناء الأزمة

- إذا كنت في المدرج أو المكتب فاخرج إذا كانت المسافة لا تزيد عن (50 متر) وإلا فابق في مكانك ولا تحاول اخذ أي شيء من ممتلكاتك الشخصية .
- إذا كنت في المدرج فاحتمى تحت الطاولة مباشرة وابتعد عن النافذة أو إستند تحت أو إلى حائط أساسي (خرسانة) .
- إذا كنت في فناء الكلية فعليك الابتعاد عن حواف المبنى .
- إذا كنت في السيارة ابق في مكانك حتى يقف السائق وإذا كنت تقود السيارة فبادر إلى الوقوف واستمع إلى المذياع .
- إذا كنت خارج الكلية فابتعد عن المباني العالية وتوجه إلى المناطق الفسيحة .
- حاول ما أمكن قطع الكهرباء والغاز عن المنشأة حتى لا تكون سبباً في حدوث حريق.
- لا تحاول التجول بعد الهزة مباشرة فقد يعقبها هزات أخرى تابعة والأفضل أن تبقى هادئ لفترة بعد الهزة الأولى.

ثالثاً بعد إنتهاء الأزمة

- إبلاغ الدفاع المدني حال سقوط أجزاء من المبنى بسبب الزلزال
- الإتصال بسيارة الإسعاف حال وجود مصابين
- إخلاء جميع المباني بالكلية لحين التحقق من سلامة المباني

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- تشكيل لجنة فنية لفحص حالة المباني الإنشائية للقيام بأى ترميمات
- توثيق الحدث وإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة

ثانياً في حالة تسرب أسئلة الامتحانات واقتحام الكنترولات

أولاً قبل الأزمة

نشر كافة الإحتمالات التي قد تتسبب في تسريب الإمتحانات ومنها:

- ✓ ترك أصل الإمتحان فى ماكينة التصوير أو الطباعة سهوا
- ✓ عدم حصول الأستاذ على ماستر الطباعة مع مطابقته للإختبار المطبوع
- ✓ فقد أحد أوراق الإمتحان من أستاذ المادة
- ✓ فقد الماستر الخاص بالإمتحان من الأستاذ
- ✓ عدم الإحتفاظ بجميع النسخ الغير تامة التصوير والتي تلفت أثناء عملية التصوير
- ✓ وضع أوراق الإمتحان فو مظروف شفاف أو غير محكم الغلق
- ✓ السماح بوجود أشخاص اخرون داخل المطبعة أثناء عملية التصوير
- ✓ عدم مسح الإختبار نهائيا من جهاز الحاسب الالى وإعارة الجهاز للغير

ثانياً أثناء الأزمة

✓ القيام بإبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشؤون

الطلاب بالواقعة

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

✓ القيام بإبلاغ السيد الأستاذ الدكتور رئيس القسم محل الواقعة لإبلاغ السيد الدكتور أستاذ

المادة

✓ التأكد من صحة تسريب الإمتحان

✓ يقوم اساذ المادة بكتابة وطباعة إمتحان آخر

✓ تأجيل موعد الإختبار لمدة كافية حتى يتم الإنتهاء من تجهيز الإختبار الجديد

✓ يراعى عدم تفشى خبر تسريب الإمتحان للطباعة حفاظا على الحالة النفسية لهم

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة

✓ توثيق الحدث

✓ معرفة الاسباب التى أدت إلى الأزمة ومحاسبة الطرف المقصر

✓ إبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة وتنظيم التوصيات اللازمة نحو عدم تكرار

حدوث الأزمة

✓ عدم السماح لأي عضو هيئة تدريس أو موظف أو عامل بالدخول لغرفة الطباعة

✓ وجود مفتاح الغرفة (غرفة الطباعة) مع رئيس لجنة الطباعة والنائب عنه

✓ عدم طباعة الامتحان إلا قبل ميعاد الامتحان بوقت كافي

✓ وضع امتحانات بديلة لاستعمالها إذا حدث تسريب للامتحانات

✓ وضع الاحتياطات اللازمة مثل وضع أرم حديدية على الكنترولات وإحكام غلق

الكنترولات والدوابل الخاصة بحفظ أوراق الإجابات

ثالثاً عند وجود حريقاً داخل الكلية:

أولاً قبل الأزمة:

التأكيد على الإدارة الهندسية بالكلية على عمل الصيانة اللازمة لأجهزة الإنذار بالكلية وعمل الصيانة اللازمة لأجهزة إطفاء الحريق بالكلية وتدريب الطلاب والعاملين على خطة إخلاء الكلية فى حالة الحريق

ثانياً أثناء الأزمة:

✓ يتم إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسيد الاستاذ الدكتور وكيل الكلية

لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

✓ يتصل فوراً برقم هاتف الطوارئ لإستدعاء فرق الإطفاء

✓ يكسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله

✓ غلق صمام الغاز الطبيعى الرئيسى بالكلية

✓ يكافح الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:

● إمسك المطفأة جيداً بواسطة مقبض الحمل.

● إسحب مسمار الأمان بالمطفأة.

● وجه فوهة المطفأة إلى قاعدة اللهب.

● اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- تحريك مواد الإطفاء على قاعدة النار يميناً ويساراً.

ويراعى الاحتياطات الآتية:

- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا

انتشر الحريق

- عند استخدام مطفأة الحريق اليدوية في الهواء الطلق يراعى الوقوف مع اتجاه الرياح

على مسافة مترين إلى ثلاثة أمتار من النار

- لا تحاول إطفاء الحريق إلا إذا كان صغيراً وكنت واثقاً أنك قادر على إخماده

- إذا كان الحريق كبير غادر غرفتك وأغلق الباب خلفك وشغل جهاز الإنذار

- في حالة وجود دخان كثيف يكون التدرج على الأرض أفضل وسيلة لوجود الهواء

النقي

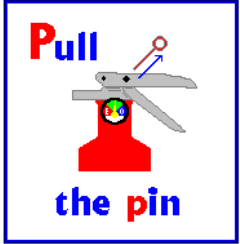

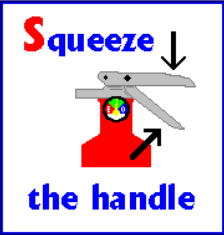

- تحسس الباب والمقبض بظاهر يدك فإذا لم يكن ساخناً افتح بحذر وأخرج

- إذا وجدت الباب ساخناً عند ملامسته فلا تفتحه

ويبين الجدول التالي بعض أنواع الحرائق ومادة الإطفاء المناسبة لها

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

م	نوع الحريق	مادة الإطفاء
1	احتراق مواد صلبة مثل: الخشب والورق	يستخدم الماء
2	حريق السوائل القابلة للاشتعال كالبنزين	تستخدم أجهزة الرغوة وثاني أكسيد الكربون وأجهزة البودرة الكيميائية الجافة
3	حريق ناتج عن الماس الكهربائي	تستخدم طفاية ثاني أكسيد الكربون والبودرة الجافة ويتم فصل التيار الكهربى ويجب تجنب استخدام الماء أو الرغوة لأن كلاهما موصل جيد للتيار الكهربى
4	حريق ناتج عن إشتعال المعادن كالصوديوم والليثيوم والماغنسيوم	تستخدم أجهزة البودرة الجافة

<p>P</p>	<p><u>PULL</u> the pin, this unlocks the lever and allows you to discharge the extinguisher إسحب مسمار الأمان</p>	
<p>A</p>	<p><u>AIM</u> low: point the extinguisher nozzle (or hose) at the base of the fire وجه الخرطوم إلى قاعدة الحريق</p>	
<p>S</p>	<p><u>SQUEEZE</u> the lever above the handle: this discharge the extinguishing agent اضغط على المفتاح</p>	
<p>S</p>	<p><u>SWEEP</u> from side to side moving carefully toward the fire حرك الطفاية من جانب لآخر</p>	

استخدام أجهزة الإطفاء اليدوية:

تعتبر عملية تدريب الأشخاص على كيفية قيامهم باستعمال أجهزة الإطفاء وعلى كيفية التشغيل والاستخدام أمراً ضرورياً. ونوجز فيما يلي بعض المعلومات المتعلقة بعملية تشغيل الطفايات:

- عند استخدام أجهزة الإطفاء يجب اختيار الموقع القريب من الحريق بحيث يكون هذا الموقع مأموناً بحيث يسهل منه التراجع عند اللزوم دون عناء أو مشقة، ويفضل أن يكون قريباً ما أمكن من الأبواب أو المخارج الأخرى.
- إذا كان الحريق خارج المبنى فيجب أن يكون موقع أجهزة الإطفاء أعلى مستوى الريح.
- يعتبر خفض قامة الشخص عند قيامه بمكافحة الحريق من الوسائل المفيدة لتفادي خطر دخان وحرارة الحريق كما تيسر له الاقتراب من موقع الحريق.
- يجب التأكد تماماً من إخماد الحريق قبل مغادرة الموقع بحيث لا يتوقع عودة اشتعاله مرة أخرى.

كيفية استخدام طفايات المسحوق الجاف وثاني أكسيد الكربون وأبخرة السوائل

المخمدة:

في حالة حدوث حرائق بعبوات تحوى سوائل قابلة للاشتعال أو عندما تنسكب هذه السوائل فوق الأرضيات يراعى توجيه الطفاية (المسحوق الجاف -ثاني أكسيد الكربون - أبخرة السوائل المخمدة) تجاه اقرب طرف للنيران ثم تجرى عملية كسح سريعة في اتجاه أبعد طرف وتعاد

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

هذه الحركة حتى يتم إطفاء الحريق، أما إذا كان الحريق فى سائل يتساقط من مستوى مرتفع فيجب توجيه الطفاية إلى أسفل نقطة ثم تحريكها بسرعة إلى أعلى. وعند حدوث حريق بأجهزة وتركيبات كهربائية توجه الطفاية في اتجاه مستقيم ناحية الحريق، وعندما تكون التجهيزات الكهربائية مغلقة داخل جهاز فتصوب الطفاية في اتجاه الفتحات الموجودة بجسم الغلاف حتى يمكن نفاذها إلى الداخل

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة

توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات إلى الجهات المعنية لتفادى حدوث الأزمة ورصد التلفيات والخسائر المادية والبشرية إثر الحريق وإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة

رابعا إنهاء جزء من مبنى الكلية

انتشرت فى الأونة الأخيره حالات إنهيار بعض الأبنية جزءيا أو كليا ولذا وجب التنويه عن كيفية التعامل مع مثل هذا الحدث

أولا قبل الأزمة:

- عمل صيانة لمباني الكلية وعمل الترميمات اللازمة إذا لزم الأمر
- صيانة الصرف الصحى والمباني والتأكد من عدم وجود اى ترسيبات بها
- عزل أرضيات الحمامات لمنع تسرب المياه

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- شفت المياة من على أسطح المباني بإستمرار مع عمل ما يلزم حتى لا يتكرر تراكم المياة مرة أخرى
- عدم تركيب معدات ميكانيكية ثقيلة على أسطح المباني دون الحصول على إذن من الوحدة الهندسية بالجامعة

ثانيا أثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية أو من ينوب عنه
- إبلاغ إدارة الدفاع المدنى بالمحافظة
- إخلاء المبنى بالكامل وليس جزء منه
- نقل الأجهزة الهامة من المبنى قدر المستطاع
- عمل كردون حول الجزء المنهار من المبنى لحين وصول الدفاع المدنى

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة:

- توثيق ما حدث
- تشكيل لجنة إستشارية لدراسة أسباب إنهيار المبنى
- تقديم التوجيهات والإقتراحات لتلافى الإنهيار فى المستقبل وإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث فى الجامعة

خامسا إنفجار مواسير المياه أو الصرف الصحي بالكلية

أولا قبل الأزمة:

- عمل صيانة دورية لشبكة المياه والصرف الصحي بالكلية
- التأكد من غلق محابس المياه جيدا قبل مغادرة الكلية
- نشر ثقافة عدم إلقاء أى مخلفات ورقية أو معدنية او قطنية داخل شبكة الصرف حتى لا يتم إنسدادها
- تدريب العمال والحرس على فلق محبس المياه الرئيسى فى حالة الأزمات

ثانيا أثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ أمين الكلية
- قفل محبس المياه الرئيسى داخل الكلية
- فصل التيار الكهربائى خشية وصول المياه إليـة
- فتح جميع غرف التفنيش لتصريف المياه
- نقل الأوراق والمستندات المهمة خشية التلف

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة:

- توثيق الحدث وإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
- تقديم التوجيهات والمقترحات لتلافى تكرار نفس الأزة مستقبلا

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- تشكيل لجنة لحصد الخسائر المادية والتلفيات

سادسا التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة

قد يتعرض الطلاب والعاملين بالمعامل الطلابية والمخازن الكيماوية إلى بعض الأخطار الصغيرة أو الكبيرة وكذلك قد يتسبب الإستخدام الخاطئ لبعض الكيماويات بعض الإصابات الجلدية أو الأمراض ولذلك وجب التنويه عن كيفية التعامل مع مثل هذه الحالات.

أولا قبل الأزمة:

- تحديد مخاطر جميع المواد الكيميائية المستخدمة داخل الكلية
- تعريف جميع العاملين بهذه الكيماويات بمخاطرها
- شرح طرق التعامل مع هذه المواد بطريقة آمنة
- حصر وتسجيل جميع الكيماويات الخطرة الموجودة في المنشأة في كشف منفصل
- ضرورة وجود ملصقات التحذير المناسبة WARNING LABELS وتكون مثبتة على حاويات هذه المواد

- إرشاد الطلاب بضرورة إتباع النظام والترتيب عند دخول المختبر وضرورة إرتداء معطف المختبر والكمادات والنظارات الواقية بالإضافة إلى الجوانتيات البلاستيكية

ثانيا أثناء الأزمة:

- القيام بالإسعافات الأولية للمصاب

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- نقل المصاب إلى خارج المختبر وتعريضه للهواء النقي إلى أن يعود لتنفسه الطبيعي في حالة إستنشاق أبخرة ضارة
- إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية أو من ينوب عنه
- إخلاء المختبر أو المكان إذا إنتشرت به أبخرة ضارة

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة:

- توثيق الحدث والقيام بإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
- تقديم التوصيات والمقترحات لتلافى حدوث الأزمة مره ثانية
- تشكيل لجنة لحصر التلفيات البشرية والمادية

سابعا مواجهة تفشى وباء

أولا قبل الأزمة:

- معرفة طرق اوقاية وإنتقال العدوى والأعراض المصاحبة له من خلال الموقع الرسمي لوزارة الصحة
- أخذ الإحتياطات المناسبة لمواجهة الوباء (نظافة شخصية – لبس الكمامات)
- توعية الطلاب بأعراض وطرق الوقاية من الوباء وذلك من خلال محاضرات وورش تدريبية ومنشورات ورقية

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

- وضع خطة عاجلة لكيفية التواصل بين العاملين وإدارة الكلية أو التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في حالة تفشى الوباء

ثانيا أثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية في حالة ظهور بعض الإصابات أو بدء التفشى
- متابعة التصريحات الرسمية الصادرة عن وزارة الصحة بخصوص الوباء
- نقل المصابين إلى غرفة العزل وإبلاغ وزارة الصحة بالمحافظة
- إتباع الطرق الوقائية لحماية باقى الطلاب من إنتقال العدوى لهم (إيقاف الدراسة لفرقة معينة لمدة معينة فى حالة إنتشار المباء بينهم أو تأجيل الدراسة لفترة معينة
- إتباع خطة التواصل بين العاملين والإدارة وبين الاساتذة والطلاب

ثالثا بعد الأزمة:

- توثيق الحدث والقيام بإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
- تقديم التوصيات والمقترحات لتلافى حدوث الأزمة مره ثانية

ثامنا إعتصام الطلاب أو العاملين أو أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية

- إعتصام الطلاب أو العاملين أو أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية ما هو إلا إحتجاج على قرار معين أو للمطالبة بحقوق مسلوبة من وجهة نظرهم داخل الكلية (علاوات – مكافآت – تعيين – وربما مشاكل لا تخص الكلية)

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

أولا قبل الأزمة: عمل وتغيل دور صناديق الشكاوى مع تشكيل لجنة لفحص هذه الشكاوى

ولابد من الرد عليها علنيا بشكل أسبوعى وبذلك تحل مشاكل الطلاب والعاملين لتفادى

الإعتصام

ثانيا أثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية أو من ينوب عنه
- إبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالكلية
- تشكيل لجنة برئاسة السيد عميد الكلية للتفاوض مع المعتصمين ومعرفة المشكلة سبب الإعتصام ومحاولة حلها

ثالثا بعد إنتهاء الأزمة:

- توثيق الحدث والقيام بإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
- تقديم التوصيات والمقترحات لتلافى حدوث إعتصامات أخرى فى المستقبل

تاسعا وجود حيوان جارح أو ثعبان أو فئران او حشرات داخل الكلية

وجود حشرات (صراصير – نمل – ذباب – ناموس.....الخ) أو فئران أو زواحف (سحلية – ثعبان) أو وجود حيوانات جارحة (ثعلب – سلعوة) داخل أحد مبانى الكلية هو أمر فى غاية الخطوره لما قد ينتج عن ذلك من أمراض أو إصابات إذا هاجم أحد هذه الحيوانات العاملين أو الطلاب بالكلية ولذلك لابد من التنويه عن كيفية التعامل مع مثل هذا النوع من الأزمات

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا

أولا قبل الأزمة:

- دراسة موقع الكلية الجغرافى لمعرفة إحتمال وجود كائنات معينة بالمنطقة المحيطة
- متابعة نظافة المنشأة أولا بأول والتخلص من القمامة يوميا
- تركيب أسلاك حديدية على الشبائيك أو عتب رخامى للأبواب لمنع دخول فئران أو ما شابه من خلالها
- غلق جميع أبواب الكلية غلقا محكما بعد إنتهاء اليوم الدراسى
- إستخدام الطرق الحديثة للمكافحة

ثانيا أثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية أو من ينوب عنه
- إبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالكلية
- تشكيل لجنة برئاسة السيد عميد الكلية لبحث كيفية التعامل مع الحيوان حسب نوعية (حشرات – زواحف – حيوانات جارية)

ثالثا بعد الأزمة:

- توثيق الحدث والقيام بإبلاغ وحدة الأزمات والكوارث بالجامعة
- تقديم التوصيات والمقترحات لتلافى حدوث مثل هذه الأزمات فى المستقبل

عاشرا وجود عمل إرهابى داخل الكلية

وجود عمل إرهابى أو هجوم إرهابى أو حجز مجموعة من الطلبة بواسطة مجموعة إرهابيين من داخل أو خارج الكلية هو أمر خطير ليس فقط على مستوى أمن وسلامة الكلية بل يمس أمن وسلامة الوطن ومن الصعب على الكلية مجابهة هذا الهجوم بمفردها لما فى الأمر من خطورة على سلامة الطلبة والعاملين بالكلية ولذلك ترى الوحدة أن إدارة هذه الأزمة هو أمر يخص وزارة الداخلية والحرس الجامعى

بعض العلامات الإرشادية والتحذيرية الهامة



ممنوع
التخين



ممنوع استعمال
الجوال



ممنوع استعمال
التهب



ممنوع استعمال المصعد
في حالة اندلاع حريق



ماء غير صالح
للشرب



ممنوع الأكل والشرب
والتخين



ممنوع
الدخول





مادة متفجرة

Explosive



مادة مؤكسدة

Oxidizing



مادة مهيجة

Irritating



مادة مشعة

Radioactive



مادة ضارة للبيئة

Environmental
hazard



مادة ضارة

Harmful



مادة سامة

Toxic



مادة كاوية وحارقة

Corrosive



مادة قابلة للاشتعال

Flammable

وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا



وحدة إدارة الأزمات والكوارث كلية العلوم جامعة طنطا



لبس قناع الوجه



لبس خوذة واقية



لبس حذاء واقية



لبس لباس طو



لبس لقفازات



لبس جهاز التنفس